
Analiza implementării soluțiilor IA în sectorul financiar folosind T-O-E Framework

Drd. Mirela-Simina MIHAI,
Academia de Studii Economice din București,
e-mail: mihaimirela15@stud.ase.ro

Rezumat

Autoarea a studiat impactul contextelor tehnologic, organizațional și al mediului asupra modului de implementare a soluțiilor pe bază de Inteligență Artificială. Importanța acestei teme este dată de interesul tot mai crescut al companiilor din toate domeniile de activitate de a adopta soluții pe bază de Inteligență Artificială care să le ajute să obțină rezultatele dorite.

Obiectivul urmărit în această cercetare este de a realiza o analiză a situației actuale a serviciilor financiare referitoare la modul de implementare a soluțiilor bazate pe Inteligență Artificială, precum și a unui ghid practic pentru companiile care doresc să implementeze Inteligența Artificială.

Technological-Organizational-Environmental Framework reprezintă un cadru de cercetare complex și complet pentru soluții tehnologice. Contextul tehnologic cuprinde tehnologiile aflate în companiile din sectorul financiar, precum și cele oferite de companiile tehnologice. Contextul organizațional se referă la pregătirea organizațională și suportul managementului în implementarea unor astfel de soluții. Contextul mediului se referă la caracteristicile industriale și reglementările guvernamentale.

În România există suficiente soluții bazate pe Inteligență Artificială, iar companiile au infrastructura necesară implementării acestora. Top managementul este interesat să ofere sprijinul necesar implementării soluțiilor pe baza de Inteligență Artificială. Instabilitatea legislativă nu împiedică procesul de implementare a Inteligenței Artificiale, dar o încetinește.

Cuvinte cheie: Inteligență Artificială; digitalizare; automatizare; servicii financiare; soluții tehnologice;

Clasificare JEL: M40, M41, M48

Vă rugăm să citați acest articol astfel:

Mihai, M.-S., (2023), AI Solutions Implementation Analysis using T-O-E Framework, *Audit Financiar*, vol. XXI, no. 2(170)/2023, pp. 321-330, DOI: 10.20869/AUDITF/2023/170/011

Link permanent pentru acest document:

<http://dx.doi.org/10.20869/AUDITF/2023/170/011>

Data primirii articolului: 19.01.2023

Data revizuirii: 13.03.2023

Data acceptării: 8.05.2023