

Lucrare prezentată la
al VIII-lea
Congres al profesiei
de auditor financiar
din România

Contextul tehnologic extern al Inteligenței Artificiale în serviciile financiare

Prof. univ. dr. Adriana DUȚESCU,
Academia de Studii Economice din București,
e-mail: Adriana.dutescu@ase.ro

Drd. Mirela-Simina MIHAI,
Academia de Studii Economice din București,
e-mail: mihaimirela15@stud.ase.ro

Rezumat

Scopul acestei cercetări este de a îmbunătăți înțelegerea contextului tehnologic extern al Inteligenței Artificiale aplicat în serviciile financiare, împreună cu alte soluții tehnologice, cum ar fi digitalizarea, automatizarea, cloud computing și licențe. Autorii au studiat contextul tehnologic extern analizând furnizorii de tehnologie care sunt reprezentați de companiile cu cod CAEN 620 – Activități de servicii în tehnologia informației. Scopul acestui studiu a fost acela de a obține și analiza răspunsuri la șase întrebări de cercetare, astfel: care este rolul furnizorilor de servicii, care sunt celelalte tehnologii oferite de această împreună cu Inteligența Artificială, cum poate fi implementată eficient această tehnologie, care este implicarea utilizatorilor în dezvoltarea de aplicații, dacă va exista un training specific și care este nivelul de implementare a Inteligenței Artificiale în serviciile financiare. Autorii au constatat că adesea companiile investigate își folosesc serviciile tehnologice doar pentru bănci, Fintech și companii financiare mari. Prin urmare, pentru companiile mici și mijlocii furnizorii de servicii incluși în studiu nu sunt potriviți, urmând ca în acest sens să se efectueze cercetări ulterioare. Un rezultat interesant a reieșit din studiul relațiilor pe termen lung dintre compania tehnologică și compania financiară pentru a îmbunătăți soluțiile și a oferi serviciile de întreținere necesare până când soluțiile oferă rezultate cu o acuratețe aproape de 100%.

Cuvinte cheie: context tehnologic; sectorul financiar; soluții IA; digitalizare; automatizare;

Clasificare JEL: M40, M41, M42, M15

Vă rugăm să citați acest articol astfel:

Duțescu, A., Mihai, M.-S. (2023), The External Technological Context of Artificial Intelligence in Financial Services, *Audit Financiar*, vol. XXI, no. 4(172)/2023, pp. 747-759, DOI: 10.20869/AUDITF/2023/172/025

Link permanent pentru acest document:

<http://dx.doi.org/10.20869/AUDITF/2023/172/025>
Data primirii articolului: 27.04.2023
Data revizuirii: 3.05.2023
Data acceptării: 11.11.2023