
Sistemele ERP - instrumente fiabile în raportarea corporativă a organizațiilor

Asist. univ. dr. Laura-Eugenia-Lavinia BARNA,
Dep. Informatică de Gestione, cercetător
post-doctorand la Ș.D. Contabilitate, Academia de Studii
Economice din București,
e-mail: laura.barna@cig.ase.ro

Rezumat

În era digitală, soluțiile integrate de tip ERP reprezintă modalitatea cea mai bună privind gestionarea eficientă a activității și resurselor unei organizații, deoarece conțin o serie de module specifice pentru contabilitate, resurse umane, producție, vânzări și achiziții. Acest sistem este conceput pentru a asigura eficiență și transparență tuturor operațiunilor realizate de organizații.

Scopul acestei lucrări este de a explora modul în care sistemele ERP reprezintă o soluție fiabilă în contextul raportării corporative. Modulele acestui sistem facilitează colectarea, stocarea și analiza datelor financiare și operaționale ale unei organizații, construind o bază solidă pentru raportarea corectă și precisă a rezultatelor, în special a performanțelor acesteia.

Studiul de caz din prezenta lucrare se rezumă la o analiză cantitativă bazată pe chestionar, care are ca scop să reliefeze avantajele și provocările utilizării unui sistem ERP în contextul raportării financiare și operaționale a organizațiilor.

Concluzia lucrării subliniază importanța utilizării sistemelor ERP în raportarea corporativă a organizațiilor, evidențiind principalele beneficii aduse de acestea în termeni de eficiență operațională, transparența datelor și luarea corectă a deciziilor.

Cuvinte cheie: sisteme ERP; raportare corporativă; transparență decizională; soluție fiabilă; eficiență operațională; proces decizional;

Clasificare JEL: M15, M40, M41, M42, M54

Vă rugăm să citați acest articol astfel:

Barna, L.-E.-L. (2024), ERP Systems - Reliable Tools in Corporate Reporting of Organizations, *Audit Financiar*, vol. XXII, no. 4(176)/2024, pp. 783-790, DOI: 10.20869/AUDITF/2024/176/028

Link permanent pentru acest document:

<http://dx.doi.org/10.20869/AUDITF/2024/176/028>

Data primirii articolului: 28.08.2024

Data revizuirii: 16.09.2024

Data acceptării: 28.09.2024

Introducere

Provocările complexe din era digitală privesc gestionarea eficientă a resurselor, dar și raportarea corectă a rezultatelor necesare pentru a identifica performanța organizației. Soluția identificată de organizație pentru a rezolva aceste provocări a fost implementarea sistemelor ERP (exemplu: SAP, WinMentor, Oracle Cloud, Microsoft Dynamics 365, NetSuite și altele), reprezentând un sistem modular ce include o serie de module specifice fiecărui departament cu scopul de a îmbunătăți procesele operaționale și pentru a asigura o raportare corporativă fiabilă și transparentă. Sistemele ERP sunt considerate soluții integrate ca urmare a numărului mare de funcții prin intermediul cărora multe activități pot fi eficientizate. Principalele funcții sunt oferite de module, precum cele specifice domeniul financiar-contabil, resurselor umane, gestiunii stocurilor, marketing, vânzări, cu scopul de a facilita comunicarea informațiilor dintre departamentele unei organizații prin intermediul unui singur sistem.

Scopul acestei lucrări este de a analiza rolul și impactul sistemelor ERP în cadrul organizațiilor, cercetând cu precădere modul de raportare corporativă cu ajutorul funcționalităților și beneficiilor oferite de aceste sisteme integrate. Un alt punct de plecare în cadrul prezentei lucrări este de a analiza modul prin care sistemele ERP ajută la automatizarea fluxului de informații și a procesului de raportare cu scopul de a reduce pe cât mai mult posibil erorile umane.

Lucrarea își propune în partea de analiză a rezultatelor să identifice soluții care să ajute profesioniștii contabili și auditorii să depășească obstacolele cu care se confruntă în timpul raportării corporative. Astfel, în secțiunea de concluzii vor fi propuse recomandări privind utilizarea sistemelor ERP ca instrumente fiabile pentru raportarea corporativă.

1. Revizuirea literaturii de specialitate

Principalele concepte cheie regăsite în prezenta lucrare au fost definite cu ajutorul studiilor efectuate anterior de alți autori care au tratat în lucrările lor acest subiect.

Brabete ș.a. (2024) consideră că tehnologiile emergente "au un impact direct asupra profesiei contabile, în sensul redefinirii rolului și locului pe care specialiștii în contabilitate îl ocupă în cadrul entităților economice".

Gușe și Mangiuc (2022) au definit în lucrarea lor termenul de digitalizare ca "utilizarea tehnologiilor digitale pentru a schimba un model de afaceri și a obține noi oportunități de creare a valorii și veniturilor".

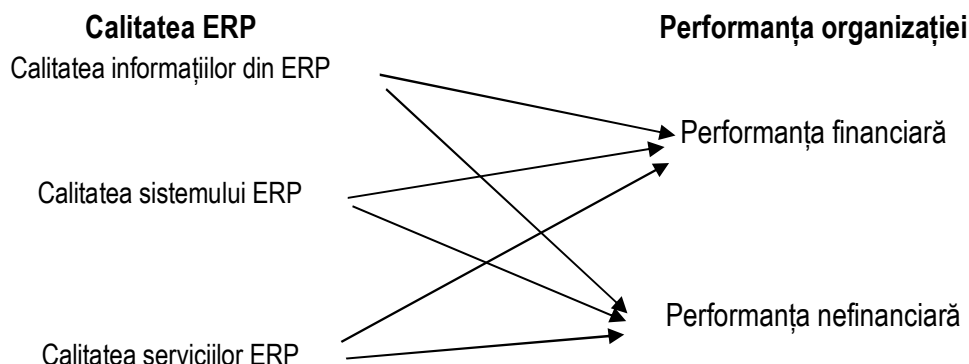
Abejo (2023, p. 2451) menționează în lucrarea sa că sistemele ERP reprezintă un sistem care "integrează toate funcțiile de afaceri, pornind de la administrare până la procese financiare", ajutând la "integrarea și creșterea eficienței proceselor de afaceri".

Alsurrayi și Alsughayer (2021, p. 56) consideră guvernanta corporativă ca un "instrument esențial în construirea încrederii pe piață și atragerea investitorilor în organizație la nivel global". Setarea unor standarde și proceduri de guvernanta corporativă sunt esențiale pentru reducerea riscurilor și îmbunătățirea performanțelor organizației, creșterea transparenței informației, facilitând îmbunătățirea procesului decizional și reducerea conflictului de interese.

Serhan și El Hajj (2019) și Balic ș.a. (2022) afirmă că sistemele ERP oferă posibilitatea organizației să eficientizeze resursele, îmbunătățirea proceselor și performanțelor acestora, ca urmare a acurateței și calității informațiilor prelucrate de acestea. Modulele încorporate de aceste sisteme optimizează activitatea profesioniștilor contabili și auditorilor ca urmare a centralizării datelor într-o singură bază de date și îmbunătățind fluxul informațional dintre departamente. Conform Sheik și Sulphay (2020) și Oyewole ș.a. (2024), sistemele ERP oferă funcții care permit profesioniștilor contabili și auditorilor să analizeze și să interpreteze datele pentru procesul decizional (Tarigan, Lianto și Basana, 2018; Anto și Yusran, 2023).

În opinia lui Balic ș.a. (2022), calitatea sistemelor ERP poate fi măsurată prin trei dimensiuni (*Figura nr. 1*):

- *calitatea informațiilor prelucrate cu sistemele ERP (ERP information quality)* – reflectă calitatea procesării informațiilor, inclusiv cât de bine îndeplinesc cerințele tehnice;
- *calitatea sistemelor ERP (ERP system quality)* – este diferența dintre așteptările normative ale clienților și performanța percepută a serviciilor oferite de asistența tehnică a sistemului informațional;
- *calitatea serviciilor ERP (ERP service quality)* – din perspectiva utilizatorilor, calitatea informațiilor poate fi înțeleasă ca datele care corespund nevoilor și cerințele utilizatorului.

Figura nr. 1. Relația dintre calitatea ERP și performanța organizației

Sursa: Balic ș.a., 2022

În cele ce urmează, a fost definită legătura dintre calitatea sistemelor ERP și performanța financiară, respectiv nefinanciară regăsite în **Figura nr. 1**. În cazul legăturii dintre calitatea sistemelor ERP și performanța financiară a organizației, autorii Elbahri ș.a. (2019), Elsayed, Ammar și Mardini (2019) și Balic ș.a. (2022) au menționat că performanța poate fi măsurată prin profitabilitate și vânzări și mai ales prin indicatorii financiari, cum ar fi rentabilitatea investiției (ROI – en. *return on investments*), rentabilitatea activelor (ROA – en. *return on assets*), rentabilitatea vânzărilor (ROS – en. *return on sales*) și randamentul stocurilor (en. *stock returns*). Motivul principal constă în modul în care resursele organizației pot fi alocate mult mai eficient. În cazul calității sistemelor ERP și performanței nefinanciare a organizației, autorii Elbahri ș.a. (2019) și Balic ș.a. (2022) au menționat că orice organizație dorește să-și sporească agilitatea pe piață, urmărind în principal beneficiile actuale și viitoare. Beneficiile actuale pot face parte din categoria îmbunătățirii proceselor și a fluxului de lucru, dar și a accesului la informații. Beneficiile viitoare se bazează pe o calitate mai înaltă a serviciilor și o asistență mai bună pentru clienți.

Conform Gomez-Llanez, Diaz-Leal și Angarita-Sanguino (2020, p. 146), sistemele ERP "ajută la identificarea situației actuale și viitoare a afacerilor, permițând prin structuri modulare unificarea ariilor implicate în procese, caracterizate prin deținerea unei baze de date centralizate și standardizate care să permită interacțiunea cu alte aplicații".

Îmbunătățirea infrastructurii tehnologice a unei organizații prin implementarea sistemelor ERP oferă posibilitatea de a reduce costurile și de a crește inovarea astfel încât serviciile furnizate de aceste organizații să fie la cea mai înaltă calitate. Alocarea mai eficientă a resurselor poate oferi organizațiilor șansa de a obține un avantaj competitiv și poate reduce costurile (Huang ș.a., 2019).

De efectul digitalizării cu ajutorul sistemelor ERP se bucură profesioniștii contabili și auditorii deoarece oferă o perspectivă mult mai amplă asupra organizației de la analiza principalilor indicatori financiari până la îmbunătățirea fluxului de informații dintre departamente (Odoyo și Ojera, 2020; Ivanovic și Maric, 2021). Astfel, Kuntum (2019) afirmă că asigurarea calității informațiilor contabile presupune ca acestea să fie prezentate cu acuratețe, având o calitate fiabilă, oferind beneficii utilizatorilor. O calitate ridicată a informațiilor poate conduce la succesul organizației, precum reversul poate determina eșecul organizației (Bovee, 2004 citat de Kuntum, 2019; Pizzi ș.a., 2023).

Profesioniștii contabili trebuie să aibă capacitatea de a accepta noi roluri precum: analiști de date sau analiști financiari, auditori IT sau să fie capabili să participe la dezvoltarea sistemelor informatice (Gușe și Mangiuc, 2022), pentru a face față fenomenului de digitalizare masivă. Calu ș.a. (2023, p. 392) sunt de părere că profesioniștii contabili ar trebui considerați "consilieri pentru afaceri sau parteneri" pentru a asigura bunul mers al organizației. Tot Calu ș.a. (2023, p. 392) îi denumesc în lucrarea lor "gardieni ai sustenabilității", deoarece s-au

adaptat mult "unor cerințe privind sustenabilitatea, îmbunătățind acuratețea rapoartelor și calitatea raportării sustenabile", elaborând rapoarte integrate.

2. Metodologia cercetării

Această secțiune își propune să prezinte metoda de cercetare abordată în prezenta lucrare, aceasta constând într-o analiză cantitativă bazată pe chestionar, care are ca scop să reliefeze avantajele și provocările utilizării unui sistem ERP în contextul raportării financiare și operaționale a organizațiilor.

Această abordare permite obținerea unor date obiective și măsurabile, esențiale pentru evaluarea eficienței sistemelor ERP în raportarea corporativă. Întrebările din chestionar au fost special concepute cu scopul de a capta perspectivele și experiențele utilizatorilor de ERP din diverse organizații. Chestionarul cuprinde atât întrebări demografice care să creioneze profilul respondenților, cât și întrebări specifice temei de cercetare a lucrării. Distribuirea chestionarului s-a realizat prin intermediul platformelor online (rețele sociale precum Facebook, LinkedIn etc.) în perioada 17.02.2023 – 20.04.2024, facilitând astfel accesul la un număr de 104 respondenți.

Ipozezele formulate pentru testarea modelului de regresie propus sunt următoarele:

H₁: *Implementarea unui sistem ERP are un impact pozitiv semnificativ asupra eficienței proceselor de raportare financiară în organizații (fiind analizată relația dintre calitatea informațiilor prelucrate și eficiența proceselor de raportare financiară).*

H₂: *Gradul de satisfacție al utilizatorilor față de sistemul ERP este corelat pozitiv cu calitatea informațiilor generate în raportările corporative (fiind analizată relația dintre gradul de satisfacție al utilizatorilor și calitatea informațiilor prelucrate).*

Pentru a asigura validitatea și fiabilitatea rezultatelor furnizate cu ajutorul instrumentului utilizat (aplicația PASW Statistics 18), s-au creat ipoteze, care au fost testate cu ajutorul următorului model de regresie:

$$y = \alpha_0 + \alpha_1 * GRD + \alpha_2 * QLTY + \alpha_3 * PROC + e$$

unde:

GRD – gradul de satisfacție al utilizatorilor față de sistemul ERP

QLTY – calitatea informațiilor prelucrate cu aceste sisteme

PROC – eficiența proceselor de raportare financiară cu aceste sisteme

Prin acest model de regresie liniar, cercetarea își propune să ofere o imagine clară asupra rolului sistemelor ERP în optimizarea proceselor de raportare, contribuind astfel la o mai bună înțelegere a impactului tehnologiilor informaționale asupra performanței organizaționale. Rezultatele obținute vor fi esențiale pentru formularea de recomandări practice pentru organizațiile care doresc să implementeze sau să îmbunătățească utilizarea sistemelor ERP.

3. Analiza rezultatelor

Secțiunea 3 are ca scop să prezinte principalele rezultate ale prezentei lucrări, evidențiind în mod special importanța sistemelor ERP în optimizarea proceselor de raportare financiară și operațională ale organizațiilor. Aceste sisteme oferă noi direcții despre modul în care organizațiile colectează, analizează și raportează datele și informațiile cu scopul de a asigura transparență și acuratețe în raportarea corporativă.

Referitor la întrebările demografice din cadrul acestui chestionar, eșantionul de respondenți a fost format din 64% femei și 36% bărbați, cu vârsta predominantă cuprinsă între 31-50 de ani, având domiciliul în București și Ilfov. Ultimele studii predominant absolvite sunt cele de masterat (48%), licență (19%), studii postuniversitare (18%), doctorat (13%) și studii liceale (2%). Principalele domenii în care lucrează respondenții sunt: contabilitate (43%), audit (18%) și IT (39%), având predominant o vechime de peste 10 ani în domeniile în care lucrează.

În cele ce urmează vor fi testate ipoteze formulate, urmărind în **Tabelul nr. 1** corelația Pearson între variabilele propuse în fiecare ipoteză.

Tabelul nr. 1. Corelația dintre variabilele modelului de regresie

		Correlations			
		Raportarea corporativa	Gradul de satisfacție utilizator	Informatiile din rapoarte sunt mult mai clare și de calitate	Eficiența proceselor de raportare financiară
Raportarea corporativa	Pearson Correlation	1	-,442**	-,248*	-,257**
	Sig. (2-tailed)		,000	,011	,009
	N	104	104	104	104
Gradul de satisfacție utilizator	Pearson Correlation	-,442**	1	,296**	,368**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,000
	N	104	104	104	104
Informatiile din rapoarte sunt mult mai clare și de calitate	Pearson Correlation	-,248*	,296**	1	,483**
	Sig. (2-tailed)	,011	,002		,000
	N	104	104	104	104
Eficiența proceselor de raportare financiară	Pearson Correlation	-,257**	,368**	,483**	1
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,000	
	N	104	104	104	104

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sursa: Prelucrările autoarei, 2024

Corelația Pearson a fost analizată pe baza a două nivele de semnificație, prima având o valoare de 0,01, iar a doua având o valoare de 0,05. Valorile semnificative din acest punct de vedere au fost

marcate cu steluță în cazul valorilor pragului de semnificație (Sig.) mai mici de 0,05 și cu două steluțe în cazul valorilor pragului de semnificație (Sig.) mai mici de 0,01.

Tabelul nr. 2. Analiza pragului de semnificație pentru variabilele propuse în modelul de regresie

Corelație	Sig. < 0,01	Sig. < 0,05
RAPC - GRD	X	
RAPC - QLTY		X
RAPC - PROC	X	
GRD - QLTY	X	
GRD - PROC	X	
QLTY - PROC	X	

Sursa: Prelucrările autoarei, 2024

După cum se poate observa în Tabelul nr. 2, probabilitatea cu care se pot confirma sau infirma ipotezele propuse este, în cazul de față, de 99% în cea mai mare parte. În cazul ipotezelor 1 și 2 se poate afirma că ambele sunt confirmate pe baza corelațiilor obținute. Acestea denotă faptul că organizațiile care utilizează sisteme ERP beneficiază de o integrare mai bună a informațiilor din diverse departamente, ceea ce reduce erorile și timpul necesar pentru generarea rapoartelor. De asemenea, sistemele ERP permit accesul în timp real la

date, facilitând luarea deciziilor informate și rapide. Sistemele ERP oferă posibilitatea utilizatorilor să fie mulțumiți de funcționalitățile și suportul oferit de sistemul ERP, deoarece vor produce rapoarte mai precise și mai relevante pentru deciziile de afaceri și un cadru solid pentru audituri interne și externe. Astfel, organizațiile își pot consolida poziția competitivă pe piață.

În urma analizei statistice a modelului de regresie folosind aplicația PASW Statistics 18, au fost obținute următoarele rezultate, prezentate în Tabelele nr. 3 și 4.

Tabelul nr. 3. Sumarul modelului și analiza ANOVA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,462 ^a	,213	,190	,309

a. Predictors: (Constant), Eficienta proceselor de raportare financiara, Gradul de satisfactie utilizator, Informatiile din rapoarte sunt mult mai clare si de calitate

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,586	3	,862	9,048	,000 ^a
	Residual	9,529	100	,095		
	Total	12,115	103			

a. Predictors: (Constant), Eficienta proceselor de raportare financiara, Gradul de satisfactie utilizator, Informatiile din rapoarte sunt mult mai clare si de calitate

b. Dependent Variable: Raportarea corporativa

Sursa: Prelucrările autoarei, 2024

În urma rezultatelor obținute în **Tabelul nr. 3**, se poate afirma faptul că variația variabilei dependente (raportarea corporativă) poate fi explicată doar prin 21,30% ($R^2 = 0,213$) prin cele trei variabile independente (gradul de satisfacție a utilizatorului, informațiile din rapoarte sunt mult mai clare și de calitate, eficiența proceselor de raportare financiară). Astfel, se poate afirma că valoarea gradului de determinație (R^2) tinde spre 0, ilustrând faptul

că există o legătură slabă între variabila dependentă și cele trei variabile independente. Abaterea medie pătratică (Adjusted R Square) ilustrează că punctele sunt destul de apropiate de dreapta de regresie, deoarece valoarea acestui indicator tinde mult spre 0.

Modelul de regresie propus este valid, ca urmare a indicatorului Sig. $F = 0,000 < 0,01$.

Tabelul nr. 4. Coeficienții modelului de regresie și semnificația variabilelor

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	99,0% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	1,892	,177		10,690	,000	1,427	2,357
	Gradul de satisfactie utilizator	-,125	,031	-,388	-4,029	,000	-,206	-,044
	Informatiile din rapoarte sunt mult mai clare si de calitate	-,041	,042	-,101	-,989	,325	-,151	,068
	Eficienta proceselor de raportare financiara	-,024	,040	-,065	-,617	,539	-,128	,080

a. Dependent Variable: Raportarea corporativa

Sursa: Prelucrările autoarei, 2024

În urma analizei rezultatelor obținute în **Tabelul nr. 4**, se poate observa faptul că doar variabila "gradul de satisfacție a utilizatorilor" rămâne

validă în model, ca urmare a pragului de semnificație (Sig. $< 0,01$). Modelul de regresie se prezintă astfel:

$$y = 1,892 - 0,125 * GRD + e$$

Astfel, se poate afirma faptul că profesioniștii contabili și auditorii sunt mult mai mulțumiți de datele prelucrate pentru rapoartele corporative cu ajutorul sistemelor ERP, putând fi mult mai ușor evaluată eficiența și eficacitatea unui sistem ERP în cadrul organizațiilor.

Funcționalitățile oferite în modulele acestui sistem sporesc gradul de satisfacție a utilizatorilor datorită accesului facil la date și informații. Suportul prompt oferit de aceste sisteme în întocmirea rapoartelor corporative crește gradul de satisfacție al utilizatorilor deoarece pot interpreta mult mai ușor datele.

Concluzii

Sistemele ERP oferă o serie de beneficii printre care se pot enumera transparența, flexibilitatea și accesul facil la date și informații necesare desfășurării activității și adoptării principalelor deciziilor de către o organizație. Alte beneficii identificate în literatura de specialitate pot face referire la eficiența operațională și suport prompt pentru prelucrarea datelor, care au ca scop să crească gradul de satisfacție al utilizatorilor.

Gradul de satisfacție crescut al utilizatorilor identificat în cadrul studiului de caz propus în prezentul articol denotă că profesioniștii contabili și auditorii sunt mult mai mulțumiți de prelucrarea datelor și a rapoartelor corporative cu ajutorul sistemelor ERP, ca urmare a numeroaselor funcții oferite de aceste sisteme. Rezultatele au indicat faptul că implementarea sistemelor

ERP în organizații poate asigura un mediu de lucru mai organizat și mai transparent, oferind acces mai rapid la datele cheie necesare îndeplinirii sarcinilor lor și minimizând pe cât mai mult posibil erorile umane. Astfel, profesioniștii contabili beneficiază de mai multă încredere în informațiile prelucrate de aceștia, contribuind astfel la o creștere a satisfacției profesionale.

Colaborarea și comunicarea datelor esențiale desfășurării activităților între departamente și având o viziune mult mai completă asupra obiectivelor organizației, promovează creșterea gradului de satisfacție al profesioniștilor contabili, având un sentiment de apartenență la echipă și simțindu-se motivați și implicați în activitățile zilnice ale organizațiilor.

Flexibilitatea oferită de sistemele ERP, care pot fi folosite pe diferite device-uri, asigură un sentiment de autonomie și încredere angajaților, beneficiind de o experiență de muncă mult mai plăcută.

În concluzie, articolul subliniază că sistemele ERP reprezintă un instrument esențial pentru raportarea corporativă, oferind organizațiilor nu doar fiabilitate, ci și flexibilitate în gestionarea informațiilor, ceea ce le permite să răspundă rapid la provocările din mediul de afaceri. Cercetarea pune de asemenea accent și pe impactul sistemelor ERP asupra profesioniștilor contabil, urmărind gradul de satisfacție al acestora. Sistemele ERP au rolul de a asigura un mediu de lucru eficient și plăcut, astfel că satisfacția profesioniștilor contabili se află într-o strânsă legătură cu performanța organizației, urmărindu-se bunăstarea angajaților și succesul pe termen lung al organizațiilor.

BIBLIOGRAFIE

1. Abejo, M.C. (2023), Enterprise Resource Planning (ERP) System Implementation Framework for Selected State Universities, *International Journal of Computing Sciences Research*, nr. 7, pp. 2450-2477. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-90576-8>
2. Alsurayyi, A. I., Alsughayer, S. A. (2021), The Relationship between Corporate Governance and Firm Performance: The Effect of Internal Audit and Enterprise Resource Planning (ERP). *Open Journal of Accounting*, vol. 10, pp. 56-76. <https://doi.org/10.4236/ojacct.2021.102006>
3. Anto, L.O., Yusran, I.N. (2023), Determinants Of The Quality Of Financial Reports, *International Journal of Professional Business Review*, vol. 8, nr. 3, pp. 1-40, DOI: <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i3.1331>
4. Balic, A., Turulja, L., Kuloglija, E., Pejic-Bach, M. (2022), ERP Quality and the Organizational Performance: Technical Characteristics vs. Information and Service, *Information*, vol.13, nr. 474, pp. 1-12, <https://doi.org/10.3390/info13100474>
5. Brabete, V., Barbu, C.M., Cîrciumaru, D., Goagăra, D. and Berceanu, D. (2024). Redesign of Accounting Education to Meet the Challenges of Artificial

- Intelligence – A Literature Review. *Amfiteatru Economic*, vol. 26, nr. 65, pp. 275-293, DOI: <https://doi.org/10.24818/EA/2024/65/275>
6. Calu, D.A., Davidescu, A.A.M., Irimescu, A.M., Bătcă Dumitru, C.G., Avram, V. (2023). Implementation of Energy Efficiency Improvement Measures in Romania and the Role of Professional Accountants. *Amfiteatru Economic*, vol. 25, nr. 63, pp. 479-502, DOI 10.24818/EA/2023/63/479
 7. Elbahri, F.M., Al-Sanjary, O.I., Ali, M.A.M., Naif, Z.A., Ibrahim, O.A., Mohammed, M.N. (2019), Difference Comparison of SAP, Oracle and Microsoft Solutions Based on Cloud ERP Systems: A review. In *2019 IEEE 15th International Colloquium on Signal Processing & its Applications (CSPA 2019)*, 8-9 martie 2019, Penang Malaysia, 65-70
 8. Elsayed, N., Ammar, S., Mardini, G.H. (2021), The impact of ERP utilisation experience and segmental reporting on corporate performance in the UK context, *Enterprise Information Systems*, vol. 15, nr. 1, pp. 61-86, <https://doi.org/10.1080/17517575.2019.1706192>
 9. Gomez-Llanez, C.Y., Diaz-Leal, N.R., Angarita-Sanguino, C.R. (2020), A comparative analysis of the ERP tools, Odoo and Openbravo, for business management, *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, vol. 8, nr. 3, pp. 145-153, DOI: 10.15649/2346030X.789
 10. Guşe, G.R., Manguic, M.D. (2022). Digital Transformation in Romanian Accounting Practice and Education: Impact and Perspectives. *Amfiteatru Economic*, vol. 24, nr. 59, pp. 252-267, DOI: 10.24818/EA/2022/59/252
 11. Huang, S.Y., Chiu, A.A., Chao, P.C., Arniati, A. (2019), Critical Success Factors in Implementing Enterprise Resource Planning Systems for Sustainable Corporations, *Sustainability*, vol. 11, nr. 6785, DOI:10.3390/su11236785
 12. Ivanovic, T., Maric, M. (2021), Application of modern Enterprise Resource Planning (ERP) systems in the era of digital transformation, *Strategic Management*, vol. 26, nr. 4, pp. 28-36, DOI: 10.5937/StraMan21040281
 13. Kuntum, C. (2019), Effect Of Implementation Of Enterprise Resource Planning System On Quality Of Accounting Information, *RJOAS*, vol. 3, nr. 87, pp. 15-20, DOI 10.18551/rjoas.2019-03.03
 14. Odoyo, C.O., Ojera, P.B. (2020), Impact of Top Management Support on Accounting Information System: A Case of Enterprise Resource Planning (ERP) System, *Universal Journal of Management*, vol. 8, nr. 1, pp. 12-19, DOI: 10.13189/ujm.2020.080102
 15. Oyewole, A.T., Adeoye, O.B., Addy, W.A., Okoye, C.C., Ofodile, O.C., Ugochukwu, C.E. (2024), Automating financial reporting with natural language processing: A review and case analysis, *World Journal of Advanced Research and Reviews*, eISSN: 2581-9615, vol. 21, nr. 3, pp. 575-589, <https://doi.org/10.30574/wjarr.2024.21.3.0688>
 16. Pizzi, S., Mastroleo, G., Venturelli, A., Caputo, F. (2023), The digitalization of sustainability reporting processes: A conceptual framework, *Business Strategy and the Environment*, nr. 33, pp. 1040-1050, DOI: 10.1002/bse.3544,
 17. Serhan, A., El Hajj, W. (2019), Impact of ERPS on Organizations' Financial Performance. In *Proceedings of the 13th International Conference on Business Excellence 2019*, ISSN: 2558-9652, pp. 361-372, DOI: 10.2478/picbe-2019-0032
 18. Sheik, P.A., Sulphay, M.M. (2020), Enterprise Resource Planning (ERP) As a Potential Tool for Organizational Effectiveness, *Webology*, vol. 17, nr. 2, ISSN: 1735-188X, DOI: 10.14704/WEB/1712/WEB17034
 19. Tarigan, Z.J.H., Lianto, Basana, S.R. (2018), The Impact of Organizational Commitment on Upgrading ERP for Maintaining the Quality of Information and the ERP Performance. In *5th AMMSE 2018*, nr. 473, pp. 1-8, DOI:10.1088/1757-899X/473/1/012051